

# MEDIENINFORMATION

YNCORIS GmbH & Co. KG | Industriestraße 300 | 50354 Hürth  
yncoris.com

Name: Thomas Kuhlow  
Abteilung: Kommunikation  
Telefon: +49 2233 48-6570  
Fax: +49 2233 48-946570  
Mobil: +49 172 2378062  
E-Mail: thomas.kuhlow@yncoris.com

Hürth, 13. September 2019

## „Die Pumpen gehen jetzt auf den Knapsacker Hügel statt in die Berge“

**YNCORIS GmbH & Co. KG und CP Pumpen AG vereinbaren Partnerschaft – der Industriedienstleister übernimmt ab sofort im Auftrag des Schweizer Herstellers Service und Reparaturen für Kunden aus NRW**

CP Pumpen ist in der Forschung, Entwicklung und Fertigung von Chemieprozesspumpen wie dichtungslosen Magnetkupplungs- und doppelten Gleitringdichtungspumpen tätig und liefert diese unter anderem an Unternehmen aus der Chemie, Pharma und Biotechnologie. Weil das Schweizer Unternehmen keine eigenen Werkstätten in Deutschland unterhält, mussten die Pumpen deutscher Kunden aus Nordrhein-Westfalen und darüber hinaus bislang beispielsweise auf den LKW verladen und in die Schweiz transportiert werden – eine sowohl logistische wie auch administrative Herausforderung. Vor diesem Hintergrund haben CP Pumpen und die YNCORIS nun eine Partnerschaft vereinbart, in deren Rahmen der Industriedienstleister ab sofort im Auftrag des Herstellers Service und Reparaturen für Kunden aus NRW übernimmt.

„Wir stellen im Schadensfall eine effiziente und möglichst schnelle Abwicklung für Kunden aus der Region sicher“, unterstreicht Ralf Richartz, Leiter Instandsetzungsmanagement bei YNCORIS. „Dabei treten wir im Rahmen der üblicherweise zweijährigen Gewährleistungspflicht als Servicepartner im Auftrag von CP Pumpen auf und verrechnen uns entsprechend direkt an den Hersteller, nicht den jeweils beauftragenden Kunden. „Geht hingegen aus dem Schadensbericht hervor, dass es sich

NICHT um einen Gewährleistungsfall handelt, wickeln wir eigenständig als YNCORIS ab“, ergänzt Michael Tugendheim, Teamleiter Instandsetzungsmanagement. Ein weiterer Vorteil der Partnerschaft: Dank ihres breiten Portfolios im Bereich Instandsetzungsmanagement kann die YNCORIS auch bei Fragestellungen unterstützen, die nicht unmittelbar mit Gewährleistungsansprüchen zu tun haben – „wie zum Beispiel bei Umbauten an bereits verbauten Aggregaten“, so Tugendheim.